Contrato de Suscripción

IT EXPERTS SOFTWARE DE COSTA RICA, S.R.L, con cédula de persona jurídica número **tres-uno cero dos-siete dos siete cero ocho tres**, domiciliada en Costa Rica, ofrece Servicios Online y utilización del Software incluido con su Licencia de los servicios SistemaCloud (ContaCloud, NóminaCloud, FacturaCloud, POSCloud y ConectividadCloud). El cliente, al aceptar los términos del presente contrato se obliga a aceptar las siguientes condiciones:

1. **Disposiciones generales.**
   a) **Derecho de uso**. Le concedemos el derecho de acceder y utilizar los Servicios Online y utilizar el Software incluido con su Licencia, según se describe con más detalle en este contrato. Nos reservamos todos los demás derechos.
   b) **Uso aceptable**. Utilizará el Producto solo conforme a lo establecido en la *"Descripción del Producto"*. No podrá utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar ni eludir las limitaciones técnicas del producto, salvo que la legislación aplicable lo permita a pesar de esta limitación. No podrá alquilar, dar en préstamo, revender, transmitir ni proporcionar servicios de hosting de un Producto a terceros.
   c) **Soporte técnico y resolución de problemas**. IT EXPERTS brinda asistencia a El Cliente ante actualizaciones, solicitud de mejoras o correcciones o posibles errores, que competan según los servicios brindados por SistemaCloud (ContaCloud, NóminaCloud, FacturaCloud, POSCloud y ConectividadCloud).
   d) **Enlace técnico.** Para una correcta atención del soporte técnico, El Cliente debe asignar a una persona con conocimientos suficientes de los procesos que realice El Cliente en concordancia con SistemaCloud (ContaCloud, NóminaCloud, FacturaCloud, POSCloud y ConectividadCloud).
2. **Confidencialidad.**

Usted acepta que utilizará el diseño y la ejecución de los Servicios Online a los que puede tener acceso solamente mediante acceso protegido con contraseña y cualquier documentación o materiales que pongamos a su disposición en virtud de este contrato como confidenciales y no los revelará a ningún tercero salvo en el avance de la mutua relación comercial de las partes.
IT Experts se compromete a mantener la confidencialidad de toda la información que el Cliente ingrese dentro de los módulos del SistemaCloud (ContaCloud, NóminaCloud, FacturaCloud, POSCloud y ConectividadCloud).

3. **Seguridad de los datos.**
   a) IT EXPERTS no tiene acceso a la información que el Cliente ingrese dentro de los módulos del SistemaCloud.
   b) EL CLIENTE será la responsable del ingreso, inclusión, conservación, modificación y eliminación de la información en la plataforma SistemaCloud.
   c) El departamento de soporte técnico de IT Experts no tendrá acceso directo a la información que el Cliente ingrese.
   d) En caso de que el personal de soporte técnico de IT Experts requiera acceder a la

información del Cliente para brindar asistencia técnica, deberá solicitar permiso al Cliente a través de la misma plataforma. El Cliente podrá otorgar un acceso temporal de 24 horas, el cual quedará registrado en la bitácora de la actividad de la sesión junto con las acciones realizadas por el personal de soporte técnico.

e) IT Experts garantiza que su personal mantendrá la confidencialidad de la información a la que acceda durante el tiempo autorizado, y que dicho acceso se limitará estrictamente a brindar el soporte técnico solicitado por el Cliente.

4. Pedidos, precios, pago, periodo de vigencia, terminación y suspensión y terminación de versiones de prueba.

a. **Pedidos y precios.** Únicamente puede realizar el pedido según la oferta que IT Experts está otorgando a la fecha de solicitud del producto. En caso de que entre la fecha de solicitud y el período de instalación del producto haya una nueva versión o actualización IT Experts estará entregando la versión actualizada del producto sin cargo adicional. IT Experts se compromete a realizar sin costo adicional las actualizaciones que correspondan**.**

(i) El producto incluye licencias para usuarios de los diferentes módulos ofrecidos en la propuesta económica en la cláusula 16 de este contrato denominada "Condiciones de pago". En caso de que la persona física o jurídica que pretenda adquirir el producto sea propietaria de dos o más empresas, podrá realizar pedidos para sus filiales de forma individual. IT Experts se reserva el derecho de otorgar las licencias por otras empresas.

b. **Precios y pago.** Se establece un precio para los diferentes sistemas que conforman el sistema ERP SistemaCloud de conformidad con la cláusula 16 "Condiciones de Pago" de este contrato.

Los pagos vencen y se deben efectuar de acuerdo con los precios y las condiciones de pago establecidas en el presente contrato y podrán efectuarse con medios bancarios como cheque o transferencia electrónica.

IT Experts se reserva el derecho de aumentar o disminuir el precio de las licencias según el país, la zona geográfica de la empresa, la empresa contratante y de implementar ofertas. IT Experts facilitará la cotización al cliente con el precio por módulo y licencias asociadas a cada uno de ellos, la cual expirará en un mes a partir de la entrega de esa cotización.

5. Periodo de vigencia, morosidad y terminación por parte de ItExperts.

El presente contrato tiene una vigencia desde el momento en que el Cliente realiza el pago respectivo y de acuerdo con el plazo suscrito.

a) **Acciones de ITExperts por morosidad.**

En caso de morosidad se procede de la siguiente forma:

(i) A partir del sexto día natural el sistema procede a bloquear los servicios contratados.

(ii) A partir del vigésimo quinto día natural se suspende cuenta

(iii) A partir del cuadragésimo quinto día natural se elimina de forma permanente y automática la información que el Cliente haya ingresado.

b) **Pago por concepto morosidad.** En caso de morosidad para productos contratados por un plazo mayor a un mes calendario, se establece un importe de 2.9 por ciento sobre la facturación mensual del producto en mora.
c) **Reconexión.** Se establece un importe de 10 USD por el servicio reconexión, mismo que será cobrado en la factura del mes siguiente.

6. Terminación de contrato.

El CLIENTE puede eliminar la cuenta cuando sea, mediante doble factor de autenticación y esto evitará un cobro del mes siguiente.

Una vez terminado el contrato, el Cliente es la encargada de hacer el respaldo en un plazo no mayor a cuarenta y cinco (45) días naturales.

7. Garantías.

a) Garantía limitada.
(i) **Servicios Online.** Garantizamos que los Servicios Online cumplirán los términos según la descripción del producto y sus actualizaciones futuras durante el periodo de vigencia. Únicamente se aceptarán reclamos en caso de que el producto **no realice los procesos** según "la descripción del producto" o en caso de que las actualizaciones no funcionen de forma adecuada.

EXCLUSIÓN. A EXCEPCIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA, NO PROPORCIONAMOS NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, ESTABLECIDA POR LEY O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS GARANTÍAS DE COMERCIABILLDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO. ESTAS EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN SALVO EN LA MEDIDA QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE NO LAS PERMITA.

8. Impuestos. Al suscribirse el contrato en Costa Rica la base impositiva se establece según la normativa costarricense vigente.

Al precio acordado en el presente contrato se le debe añadir el importe correspondiente al impuesto al valor agregado (IVA), de conformidad con la normativa vigente. IT Experts no se hace responsable por la actividad económica de la EL CLIENTE ni de las cargas impositivas que su actividad pueda desarrollar.

9. Defensa frente a reclamos, demandas o laudos.

a) **Defensa.** Lo defenderemos frente a cualquier reclamo o demanda presentada por un tercero que no es filial en que se indique que el Producto infringe sus derechos de patente, propiedad intelectual o marca o que realiza un uso ilícito de su secreto empresarial. EL CLIENTE nos defenderá frente a todas las reclamaciones presentadas por un tercero que no es filial en que datos de EL CLIENTE o software que no es de IT Experts que usted nos proporciona de forma directa o indirecta en el uso del Producto infringen los derechos de patente, de propiedad intelectual o de marca del tercero o hacen uso ilícito de su secreto empresarial o violan la cláusula de descripción del Producto.
b) **Limitaciones.** Nuestras obligaciones no se aplicarán a un reclamo, demanda o laudo que se base en: (1) los datos de EL CLIENTE, el software o programa que no sea de IT Experts, las modificaciones que usted realice al producto o los materiales que usted proporciona o pone a disposición como parte del uso del producto; (2) su combinación del producto con un

producto que no es de IT Experts, datos de EL CLIENTE o proceso de negocio que no son de IT Experts; o los daños atribuibles al valor del uso de un producto, datos de EL CLIENTE o proceso de negocio que no son de IT Experts; (3) el uso que usted haga de cualquier marca de IT Experts sin expreso consentimiento por escrito; o su uso del producto después de que le notifiquemos que debe interrumpir el uso de este debido a una reclamación de un tercero; o (4) la redistribución que usted realice del producto a terceros que no son filiales, o su uso en beneficio de los mismos.

c) **Reclamos.** Si creemos razonablemente que un reclamo o demanda puede impedir su uso del producto, buscaremos: (1) obtener el derecho para que usted continúe utilizándolo; o (2) modificarlo o sustituirlo por una funcionalidad equivalente y le notificaremos que interrumpa el uso de la versión anterior del producto. Si estas opciones no son comercialmente razonables, podemos terminar sus derechos a utilizar el producto y reembolsaremos todos los pagos por anticipado de los derechos de licencia sin utilizar.

d) **Obligaciones.** En caso de que se presente un reclamo, demanda o laudo respecto al Software de SistemaCloud por parte de un tercero**,** cada una de las partes debe notificar a la otra inmediatamente conforme a esta sección. La parte que busque protección debe (1) entregar a la otra parte el control exclusivo de la defensa y acuerdo transaccional del reclamo, demanda o laudo; y (2) ofrecer ayuda razonable en la defensa frente a la reclamación. La parte que proporcione la protección (1) reembolsará a la otra los gastos razonables en que incurra al ofrecer dicha ayuda y (2) pagará el importe que establezca la sentencia adversa que se dicte con carácter firme y definitivo (o que se establezca en un acuerdo transaccional al que la otra parte dé su consentimiento). Los derechos respectivos de las partes a defender y pagar las sentencias o los acuerdos transaccionales sustituirán a cualquier derecho común, derecho de indemnización previsto por la ley o derecho análogo, y cada parte renunciará a esos derechos de derecho común o previstos por la ley.

10) Limitación de responsabilidad.

a. Limitación. La responsabilidad agregada de cada una de las partes conforme al presente contrato se limita a los daños directos para el software, hasta el importe que usted debió pagar por el Software que ocasionaron esa responsabilidad.

b. Exclusión. Ninguna de las partes será responsable de la pérdida de ingresos o daños indirectos, especiales, incidentales, consecuenciales, punitivos o ejemplares, incluso si la parte sabía que eran posibles.

c. Excepciones a las limitaciones. Los límites de responsabilidad en esta sección se aplican hasta donde lo permita la legislación aplicable.

11) Mecánica del Contrato.

a. **Notificaciones.** Debe enviar las notificaciones al correo electrónico atencionalcliente@it-expetscr.com, IT Experts Software de Costa Rica puede enviar notificaciones por correo electrónico a los administradores de cuenta que usted indique. Las notificaciones entran en vigor en la fecha que aparezca en el acuse de recibo o en el caso de correo electrónico, cuando este se envíe.

b. **Conservación.** Si cualquier parte de este contrato se considera inexigible, el resto se mantendrá en vigor.

c. **Renuncia.** El incumplimiento de alguna de las cláusulas de este contrato no constituye una renuncia.
d. **Agencia.** Somos contratistas independientes. Este contrato no constituye una agencia, asociación o colaboración empresarial.
e. **Sin terceros beneficiarios.** No hay terceros beneficiarios de este contrato.
f. **Ley y jurisdicción aplicables.** Este contrato se regirá por las leyes de Costa Rica. Si ejercitamos cualquier acción para exigir el cumplimiento del presente contrato, lo haremos en la jurisdicción en que usted tenga su sede. Si usted ejercita una acción para exigir el cumplimiento del presente contrato, lo hará en Costa Rica.
g. **Contrato completo.** El presente contrato es el contrato completo con respecto a su objeto y sustituye cualquier comunicación anterior o simultánea.
h. **Subsistencia.** Este contrato seguirá en vigor durante el Periodo de Licencia.
i. **Fuerza mayor o caso fortuito.** Ninguna de las partes será responsable de errores de rendimiento por causas más allá del control razonable de las partes (como incendios, explosiones, apagones eléctricos, terremotos, inundaciones, tormentas, huelgas, embargos, conflictos laborales, actos de autoridad civil o militar, guerras, terrorismo (incluyendo el terrorismo informático), fenómenos naturales, actos u omisiones de operadores de tráfico de Internet, acciones u omisiones de cuerpos gubernamentales o normativos (incluyendo la aprobación de normativas u otros actos del gobierno que afecten a la prestación de los Servicios Online). No obstante, esta sección no se aplicará a sus obligaciones de pago en virtud de este contrato.
j. **Publicidad.** IT Experts puede revelar públicamente (verbalmente o por escrito) que usted es un cliente de IT Experts y un comprador de Producto(s), incluido en una lista de clientes de IT Experts.
k. **Renuncia de derechos a anular compras en línea.** En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, usted renuncia a sus derechos de anular adquisiciones en virtud de este contrato conforme a cualquier ley que rija la venta a distancia o los contratos electrónicos u online, así como también cualquier derecho u obligación respecto de información anterior, confirmación posterior, derechos de retiro o periodos de reflexión.

12) Contrato Comercial y Autonomía.

IT EXPERTS declara expresamente que el presente contrato, en su integridad, es de carácter comercial y que no existe ninguna clase de relación laboral entre sus dependientes y EL CLIENTE que su labor será ejecutada con su propio personal, o por aquellos que la ejecuten por su cuenta y riesgo, con autonomía técnica y directiva. En consecuencia, el personal empleado o contratado por IT EXPERTS para la ejecución del presente contrato no tiene ninguna relación jurídica con EL CLIENTE y, por tanto, conceptos tales como honorarios, salarios, prestaciones, subsidios, afiliaciones, indemnizaciones, etc., que sobrevengan por causa o con ocasión de los servicios de dicho personal serán asumidos exclusivamente por IT EXPERTS.

13) Definiciones.

a. **Descripción del Producto:** Se refiere al producto o productos que IT Experts ofrece al Cliente y sus características. El producto por contratar, según el requerimiento del Cliente, se encuentra en el siguiente *link*:

- Contacloud: ContaCloud.pdf (itexperts.blob.core.windows.net)
- NóminaCloud: NominaCloud.pdf (itexperts.blob.core.windows.net)
- FacturaCloud: FacturaCloud.pdf (itexperts.blob.core.windows.net)
- POSCloud: POSCloud.pdf (itexperts.blob.core.windows.net)

b. "**Datos de EL CLIENTE** son todos los datos, incluidos todo el texto, sonido, software o los archivos de imágenes que usted nos proporcionó o que nos proporcionaron en su nombre mediante su uso de los Servicios. "Servicio Online" se refiere al uso de la plataforma de SistemaCloud.
c. "**Derechos de Uso de los Servicios Online"** Los Derechos de Uso de los Servicios Online incluyen los términos que rigen su uso según la "*Descripción del Producto"* y los términos del presente contrato.
d. **Enlace técnico:** Persona designado por el Cliente para comunicarse e informar sobre fallas técnicas o modificaciones requeridas para el correcto funcionamiento del sistema.
e. **"Pedido"** es la solicitud del sistema SistemaCloud por los canales autorizados.
f. **"Producto"** se refiere a cualquier Servicios Online y Software.
g. **"Software"** se refiere a la plataforma que se accede mediante un dispositivo con acceso un browser con conexión a internet.
h. **"Licencia"** se refiere a un pedido por una cantidad de producto para un periodo de vigencia definido (por ejemplo, treinta (30) días o doce (12) meses), según se especifique en el portal.
i. **"Periodo de Vigencia"** es la duración de una licencia para utilizar un producto específico.
j. **"nosotros" y "nuestro"** se refiere a IT Experts Software de Costa Rica, S.R.L., según corresponda. "usted" y "su" se refiere a la entidad que firma este contrato para utilizar el producto.
k. **Soporte Técnico:** Instancia técnica de IT Experts encargada de brindar asistencia a El Cliente en relación al funcionamiento o fallas técnicas del SistemaCloud.

14) Precio y forma de pago.

El pago por los servicios se realizará por **tarjeta de crédito o débito por el importe total contratado en nuestro sitio web. Se factura los primeros de cada mes**

15) Servicio opcional de Implementación y Capacitación

De acuerdo con la experiencia adquirida por el Cliente, éste tiene la posibilidad de utilizar todos los servicios que IT Experts pone a su disposición de manera inmediata. No obstante, en caso de que el cliente requiera de un servicio de Implementación y Capacitación IT Experts pone a su disposición, desde nuestro sitio Web un servicio externo de implementación y capacitación opcional a través de la empresa **KD Asesorías Contables**.

De conformidad con lo anterior, IT Experts no se hace responsable de los datos que pueda proporcionar el Cliente a terceros, ni de su relación contractual con la empresa **KD Asesorías Contables**.

Licencias otorgadas: Se refiere a la cantidad de usuarios para el acceso a los diferentes sistemas de SistemaCLOUD.